

Правила пользования сертификатом

ПРАВИЛА

пользования Сертификатами

(вводятся в действие с 07 августа 2023 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила устанавливают порядок выпуска, обращения, использования, и прекращения действия Сертификатов. Заключение Договора на оказание услуг, обслуживание Держателей сертификатов по Договорам на оказание услуг и расчеты с использованием Сертификатов за оказанные услуги. ООО «Клиника Ольги Левицкой» обязан принять и обменять на услуги Сертификат, полученный от Держателя, в соответствии с настоящей Офертой. Незнание настоящих Правил не является основанием для предъявления со стороны Покупателя или Держателя сертификата каких-либо претензий к Продавцу и ООО «Клиника Ольги Левицкой».

2. ВИДЫ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Виды Сертификатов по Номиналам

Сертификаты, реализуемые удаленно через систему дистанционной торговли, а также в рамках участия в Программах лояльности третьих лиц имеют фиксированные Номиналы:

- 5000 (пять тысяч) рублей;
- 7000 (семь тысяч) рублей;
- 9000 (девять тысяч) рублей.

Сертификаты, оформляемые и реализуемые в ООО «Клиника Ольги Левицкой», могут быть любого Номинала по желанию Покупателя, но не менее 5000 (пяти тысяч) рублей.

В зависимости от величины Номинала будет оформлен:

- Простой сертификат – Номинал от 5000 (пяти тысяч) до 29999 (двадцати девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей;
- ВИП сертификат – Номинал от 30000 (тридцати тысяч) рублей.

2.2. Виды Сертификатов по набору предоставляемых услуг

Сертификаты выпускаются с возможностью оплаты:

- любых услуг по цене, указанной в Прейскуранте;
- специального предложения (конкретной программы / услуги) по цене, указанной непосредственно в Сертификате.

По Сертификату на любые услуги по цене, указанной в Прейскуранте, Держатель сертификата рассчитывается с использованием такого Сертификата по ценам, указанным в Прейскуранте на дату оказания услуги.

По Сертификату на специальное предложение (конкретную программу / услугу) Держатель сертификата рассчитывается с использованием такого Сертификата по ценам, указанным в Сертификате в течение всего срока действия сертификата независимо от срока действия Специального предложения.

Сертификаты, приобретаемые в ходе участия в Программах лояльности третьих лиц, всегда выпускаются исключительно на условиях «любые услуги по цене, указанной в Прейскуранте».

3. СЕРТИФИКАТ И ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Сделки Участников Программы лояльности по приобретению и использованию Сертификатов в расчетах за оказанные услуги учитываются в рамках Программы лояльности.

3.1. Если Покупатель Сертификата за денежные средства с набором услуг «любые услуги по цене, указанной в Прейскуранте», является Участником Программы лояльности, то ему накапливаются суммы приобретения и предоставляется возможность использовать имеющиеся льготы в соответствии с его статусом в Программе лояльности.

3.2. Если Покупатель Сертификата за денежные средства с набором услуг «специальное предложение (конкретная программа / услуга)» является Участником Программы лояльности, то ему накапливаются суммы приобретения и не предоставляется возможность использовать имеющиеся льготы в соответствии с его статусом в Программе лояльности.

3.3. Если Сертификат приобретен Участником Программы лояльности не в результате оплаты денежными средствами в кассу или на расчетный счет Продавца, а по иным основаниям, то ему не накапливаются суммы приобретения и не предоставляется возможность использовать имеющиеся льготы в соответствии с его статусом в Программе лояльности, а также не предоставляется возможность приобретать услуги по специальному предложению, если иное прямо не указано в Сертификате.

3.4. При льготном приобретении Сертификата (за исключение случаев, указанных в пунктах 5.3.1 и 5.3.2) Покупателю предоставляется возможность проведения расчетов за оказанные услуги исключительно по Прейскуранту.

3.5. Если Покупатель Сертификата за денежные средства не являлся Участником Программы лояльности, а Держателем этого Сертификата является участник Программы лояльности, то при проведении расчетов с использованием этого Сертификата Держателю сертификата не накапливаются суммы приобретения, но предоставляется возможность использовать имеющиеся льготы (скидку) в соответствии с его статусом в Программе лояльности, либо рассчитаться по цене специального предложения (если такое имеется) по своему усмотрению.

3.6. Если Покупатель Сертификата за денежные средства не являлся Участником Программы лояльности, и Держатель этого Сертификата также не является участником Программы лояльности, то при проведении расчетов с использованием этого Сертификата Держателю сертификата не

накапливаются суммы приобретения, но предоставляется возможность рассчитаться по цене специального предложения (если такое имеется).

4. СЕРТИФИКАТ И РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

Порядок использования ранее приобретенных Сертификатов при проведении рекламных акций (проведение мастер-классов, проведение фото и видео съемок, приглашение специалистов, не являющихся сотрудниками, обучение и т.д.) и/или иных маркетинговых действий указывается в условиях проведения таких мероприятий.

5. ОБРАЩЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

5.1. Приобретение Сертификата

Приобретение Сертификата означает, что его Покупатель / Держатель совершил полный и безоговорочный акцепт всех условий Оферты, в соответствии с которой приобрел Сертификат.

Приобретение Сертификата свидетельствует о согласии ООО «Клиника Ольги Левицкой» принять обязательство в течение срока действия Сертификата заключить по инициативе Держателя сертификата Договор на оказание услуг в соответствии с прейскурантом и положениями настоящих Правил и Оферты.

Сумма вносимых Покупателем денежных средств за Сертификат определяется Продавцом (его агентами, комиссионерами и иными распространителями, связанными с Продавцом соответствующими договорами) с учетом Номинала сертификата и привилегиями, имеющимися у Покупателя в соответствии с п. 5.3 настоящей Оферты. При этом сумма, за которую будет приобретен Сертификат Покупателем, может не совпадать с суммой Номинала Сертификата.

5.2. Оплата за Сертификат

Покупатели физические лица вносят оплату в кассу или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Продавца с помощью банковской карты.

В случае, если Покупателем является юридическое лицо, то внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления средств на расчетный счет Продавца.

5.3. Оформление Сертификата

На Сертификате указываются: его Номинал, Срок действия, номер, а также иные существенные условия. По умолчанию набор предоставляемых услуг оказывается по Прейскуранту, но может быть указан конкретный набор услуг. Для именованного Сертификата дополнительно указываются – Покупатель и/или Держатель Сертификата.

В момент приобретения именной Сертификат может быть оформлен как на Покупателя, так и любое другое лицо, указанное Покупателем (Держатель сертификата). Дальнейшая замена лица, указанного в именованном Сертификате, и передача другим лицам не допускается.

Для оформления именного Сертификата Покупатель заполняет Анкету клиента, при этом предоставление каких-либо документов не требуется.

Предоставляя свои персональные данные при покупке Сертификата, Покупатель / Держатель сертификата соглашается на их обработку, в том числе и в целях продвижения услуг Продавца и, если иное явно не указано в Анкете.

Покупатель несет полную ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации о Держателе.

Любые исправления (изменения, подчистки, дописывания и т.д.) в Сертификате не допускаются.

Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию при оформлении Сертификата и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Сертификата, а также для информирования его (по желанию) о товарах и услугах, предоставляемых Продавцом и ООО «Клиника Ольги Левицкой».

В случае приобретения Сертификата удаленно с помощью средств дистанционной торговли или в ходе участия в Программах лояльности третьих лиц Держатель при посещении ООО «Клиника Ольги Левицкой» по предъявлению документов, удостоверяющих личность и документов полученных в ходе приобретения в системах дистанционной торговли или в ходе участия в Программах лояльности третьих лиц вправе оформить Сертификат на бумажном носителе. При этом Сертификат по усмотрению Держателя может быть оформлен как на предъявителя, так и именной.

5.4. Передача Сертификата Покупателю

Продавец (его агенты, комиссионеры и иные распространители Сертификатов, связанные с Продавцом соответствующими договорами) передает Сертификат Покупателю - физическому лицу в момент совершения необходимых действий по приобретению Сертификата.

Продавец передает Сертификат Покупателю - юридическому лицу в течение 1 (Один) рабочего дня с момента поступления полной суммы оплаты за Сертификаты на расчетный счет Продавца. Передача Сертификата Покупателю производится в клинике ООО «Клиника Ольги Левицкой».

Покупатель принимает Сертификат по количеству, Номиналам, номерам, видам и прочим условиям (для юридических лиц по акту приема – передачи).

В случае удаленного приобретения с помощью систем дистанционной торговли или в ходе участия в Программах лояльности третьих лиц Покупатель Сертификата получает Сертификат в соответствии с регламентами соответствующих систем.

5.5. Обращение Сертификата

Покупатель передает именной Сертификат Держателю по своему усмотрению. Передача Сертификата на предъявителя между Покупателем и последующими Держателями ничем не ограничена.

Передача Сертификата Держателю означает переход всех прав и обязанностей по настоящему договору. Вместе с передачей Сертификата Покупатель обязан проинформировать Держателя о переходящих к последнему правах и обязанностях.

5.6. Заключение Договора на оказание услуг

Заключение Договора на оказание услуг и оказание услуг осуществляется по инициативе Держателя сертификата в течение срока действия Сертификата в любое удобное для него время, но по месту нахождения и в установленное рабочее время.

Сертификат не дает преимуществ Держателю Сертификата в части очередности заключения Договора на оказание услуг перед другими Держателями Сертификатов или другими клиентами.

Приобретение Сертификата и/или его предъявление Держателем для получения услуг Продавца не является основанием для предоставления специальных условий приобретения услуг / дополнительных скидок, помимо указанных в самом Сертификате.

Если в течение срока действия Сертификата Договор на оказание услуг не заключен в связи с отсутствием инициативы со стороны Покупателя и/или Держателя Сертификата, сложившимся для него обстоятельствам и так далее, либо Сертификат не был предъявлен к расчету за оказанные услуги, это признается отказом Держателя Сертификата от своих прав по получению услуг и проведению расчетов с использованием Сертификата, и не влечет обязанности Продавца или ООО «Клиника Ольги Левицкой» произвести обмен Сертификата или вернуть Держателю уплаченные за Сертификат денежные средства, а вся сумма денежных средств, оставшаяся на Сертификате, переходит в собственность Продавца и не подлежит возврату.

5.7. Оплата услуг с использованием Сертификата

В момент проведения расчетов с использованием Сертификата Администратор проверяет его подлинность и действительность.

В случае предъявления Сертификата лицом, не являющимся Держателем, Сертификат к оплате не принимается и изымается Администратором.

Администратор имеет право попросить Держателя предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность Держателя Сертификата.

Оплата услуг с использованием Сертификата возможна только при предъявлении оригинала Сертификата / штрих-кода Сертификата (в случае его нахождения на электронном носителе) Администратору. Сертификат может быть предъявлен для оплаты услуг либо совершеннолетним дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом совместно с одним из родителей (законных представителей).

В случае отсутствия у Покупателя и/или Держателя оригинала Сертификата / штрих-кода Сертификата (в случае его нахождения на электронном носителе) оплата оказанных в ООО «Клиника Ольги Левицкой» услуг осуществляется денежными средствами (наличным или безналичным способом) по действующему Прейскуранту и с учетом имеющихся привилегий по Программе лояльности, но без предоставления скидок и привилегий, указанных в Сертификате.

Сумма, соответствующая Номиналу Сертификата, может быть использована при оплате услуг как единовременно, так и частями. Сертификат является многоразовым и может быть использован для обмена на услуги, неограниченное количество раз, пока с него не будет списана вся сумма Номинала.

При оплате услуг ООО «Клиника Ольги Левицкой» с использованием Сертификата на бумажном носителе Администратор вносит в предъявленный Сертификат соответствующую отметку об оказании услуг и уменьшении оставшейся суммы по Сертификату.

В случае если стоимость выбранной услуги (набора услуг) меньше номинальной стоимости Сертификата, разница стоимости фиксируется на Сертификате и в учете.

При оплате с использованием Сертификата оказанных услуг Держатель расписывается в Акте приема – сдачи оказанных услуг, что свидетельствует о факте получения и приема услуги, а также использовании всей или части средств по Сертификату. Кроме того, в Акте может быть указана сумма остатка на Сертификате. Приобретенный с указанием в нем конкретных услуг ООО «Клиника Ольги Левицкой» Сертификат принимается исключительно в оплату тех услуг, которые в нем указаны.

Если стоимость выбранной услуги превышает остаток средств по Сертификату, то возникшая разница может быть оплачена как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (кредитной картой). В случае оплаты оказанных услуг на сумму меньшую остатка средств по Сертификату, то возникшая таким образом разница может быть в течение срока действия Сертификата использована для оплаты других услуг, предусмотренных Сертификатом.

При оплате оказанных услуг допускается одновременное использование (суммирование) нескольких Сертификатов, если это не противоречит другим положениям настоящих Правил.

В случае если оказанные услуги в соответствии с действующим законодательством, установленным настоящей Офертой порядком и Договором, регламентирующим оказание этих услуг, будут признаны ненадлежащего качества, и такие услуги были оплачены с помощью Сертификата, то соответствующая сумма денежных средств будет восстановлена на Сертификат или не будет списываться с него, если

расчет не был произведен, а срок действия Сертификата соразмерно продлен. Сертификат, прекративший свое действие, не принимается в качестве оплаты услуг.

5.8. Ограничения в использовании Сертификата

Действие Сертификата может быть ограничено: так, например, действие Сертификата не распространяется на услуги специально приглашенных специалистов, не являющихся работниками ООО «Клиника Ольги Левицкой». В этом случае ООО «Клиника Ольги Левицкой» информирует Держателей Сертификатов соответствующим сообщением на рецепции и на сайте в сети интернет по адресу leviclinic.ru.

Сертификат может быть использован только для обмена на услуги Продавца, представленные в Прейскуранте. Сертификат не может быть использован для обмена на товары Продавца. Приобретение товаров с использованием Сертификата в расчетах не допускается.

5.9. Замена процедур, указанных в Сертификате

В течение срока действия Сертификата, приобретенного за денежные средства Держатель, имеет право заменить оставшиеся неиспользованными процедуры / услуги на другие. Замена осуществляется на основании письменного заявления Держателя. Замена производится по результатам перерасчета ранее предоставленной скидки или специальной цены.

Перерасчет оставшейся по Сертификату суммы производится с учетом фактически полученных процедур / услуг, соответствующей скидки на это количество (если на такое количество процедур предоставляется скидка) и специальной цены. На величину разницы между фактически заплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг с учетом скидки для их фактического количества (если на такое количество процедур предоставляется скидка) или специальной цены будет выпущен новый Сертификат. При этом новый Сертификат будет иметь такую же дату окончания срока действия, как и первоначальный Сертификат. Первоначальный Сертификат изымается / аннулируется. Держателю выдается новый Сертификат с внесенными в него изменениями только после возврата первоначального Сертификата в ООО «Клиника Ольги Левицкой».

5.10. Хранение Сертификата

Продавец и ООО «Клиника Ольги Левицкой» не несут ответственность за сохранность Сертификата у Покупателя / Держателя Сертификата, а так же не несут ответственности за использование штрих-кода Сертификата (в случае его нахождения на электронном носителе) Покупателем / Держателем, всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации о штрих-коде Сертификата (в случае его нахождения на электронном носителе), Покупатель / Держатель принимает на себя.

Ответственность за хранение и использование Сертификата / штрих-кода Сертификата (в случае его нахождения на электронном носителе) несет Покупатель / Держатель Сертификата.

Хранение приобретенных Покупателями Сертификатов в клинике ООО «Клиника Ольги Левицкой» запрещено.

5.11. Замена и восстановление Сертификата

В случае порчи внешнего вида или утери именного Сертификата, Продавец за свой счет производит замену Сертификата в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного заявления от Держателя Сертификата.

Сертификат, выпущенный в замен утерянного, будет иметь новый номер, а номинал, остаток средств и другие условия утерянного Сертификата - в соответствие с данным бухгалтерского учета Продавца. Утерянный Сертификат будет аннулирован, и в случае обнаружения и предъявления будет изъят Администратором, и не будет приниматься к расчетам за услуги. Замена и восстановление Сертификата на предъявителя не производится ни по каким основаниям.

В случае потери Сертификатом вида, позволяющего однозначно удостовериться в его подлинности, исправлений, помарок, мошеннических действий третьих лиц, и так далее восстановление Сертификата и утраченных таким образом денежных средств не производится. Сертификат, прекративший свое действие, аннулируется, не восстанавливается, не заменяется и изымается Администратором при первой возможности.

5.12. Отказ от приема Сертификата в качестве оплаты

ООО «Клиника Ольги Левицкой» вправе отказать в заключении Договора на оказание услуг и/или не совершать расчёты и другие действия с Сертификатом по настоящим Правилам или Договору на оказание услуг в случае возникновения сомнений в правомерности использования Сертификата предъявившим его лицом и подлинности Сертификата.

Для выяснения причин отказа Держателю следует обратиться к управляющему.

5.13. Срок действия Сертификата

Сертификат действителен в течение Срока действия, указанного на Сертификате, но не более 1 (Одного) года с момента его приобретения, если иной срок прямо не указан в Сертификате. Сертификат считается недействительным после истечения срока его действия. Сертификаты, приобретенные до даты вступления в силу настоящих Правил, с неуказанным сроком действия считаются действительными в течение 1 (Одного) года с даты их приобретения. По истечении Срока действия Сертификат не может быть предъявлен, обменян на услуги, полностью или частично. Возврат денежных средств, неизрасходованных Держателем после окончания Срока действия Сертификата, не производится.

5.14. Предъявление претензий по Сертификатам

Претензии по любым вопросам, связанным с выпуском, обращением, использованием в расчетах и прекращении действия Сертификатов принимаются от Покупателей и/или Держателей Сертификатов в период их действия Администраторами на рецепции. Претензии какого-либо рода по Сертификатам от лиц, не являющихся Держателями / Покупателями или

любыми лицами после признания Сертификата прекратившим свое действие в соответствии с п.п. 5.5.13 и 5.5.15 настоящей Оферты не принимаются и удовлетворению не подлежат.

5.15. Прекращение действия Сертификата

После использования всей суммы, указанной в Сертификате, такой Сертификат признается прекратившим свое действие независимо от оставшегося срока действия, указанного в Сертификате, и аннулируется.

По истечении срока действия, указанного в Сертификате или определенного в соответствии с настоящими Правилами, такой Сертификат признается прекратившим свое действие независимо от остатка денежных средств и аннулируется.

Сертификат с исправлениями (изменениями, подчистками, дописываниями и т.д.) считается прекратившим свое действие независимо от срока действия и оставшейся суммы, указанной в нем, и аннулируется.

Если на момент окончания срока действия Сертификата сумма, указанная в его Номинале, не израсходована полностью на приобретение услуг, то образовавшийся таким образом остаток денежных средств возврату не подлежит.

Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Сертификат до окончания Срока действия Сертификата – не производится ни в каком размере.

При отказе Покупателя по каким-либо причинам от исполнения заключенного Договора после оплаты Сертификата возврат денежных средств Продавцом не производится ни в каком размере.

Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства. Сертификат не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Продавца или ООО «Клиника Ольги Левицкой».