

ОФЕРТА НА УСЛУГИ МЕДИЦИНСКОГО ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

ДОГОВОР

о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования

г. Санкт-Петербург

01.08.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Ольги Левицкой», в лице генерального директора Левицкой Ольги Анатольевны, действующего на основании Устава, лицензии на осуществление медицинской деятельности 06 декабря 2016г № Л041-01148-78/00573930 (выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги медицинского онлайн-консультирования» (далее «Договор»), являющийся публичным договором-предложением в адрес пользователей Услуги медицинского онлайн-консультирования, именуемым в дальнейшем «Пациент», в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012. Факт оформления Заявки-анкеты на первичную онлайн-консультацию и оплаты Услуги медицинского онлайн-консультирования является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пользователь, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Клиникой в договорные отношения. По письменному требованию Пользователя Клиника оформляет договор о предоставлении Услуги медицинского онлайн-консультирования с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить, Пациенту услугу онлайн-консультации в медицинской области, а Пациент оплачивает ее в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Онлайн-консультация включает себя:
 - 1.2.1. Предоставление Исполнителем формы анкеты на <https://leviclinic.ru/> для выявления области медицинского онлайн-консультации с выбором вида, с загрузкой необходимых файлов;

- 1.2.2. Подбор врача, который будет проводить онлайн-консультацию;
- 1.2.3. Проведение онлайн-консультации с использованием с использованием на выбор: электронной почты, Skype, телефона в назначенное время, согласованное с Пациентом и врачом, который будет проводить онлайн-консультацию.
- 1.2.4. Предоставление Пациенту в личном кабинете консультационного листа от врача с рекомендациями в форме электронных документов. При этом Пациент понимает, что постановка диагноза и назначение лечения возможны только после очного приема специалиста.
- 1.3. Виды онлайн-консультации:
 - 1.3.1. Коррекция ранее назначенного лечения врачом при условии установления им предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
 - 1.3.2. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Пациента лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультаций).
 - 1.3.3. Консультация по вопросам здоровья: по уходу, режиму, питанию, вакцинации, после хирургического вмешательства и пр.
 - 1.3.4. Консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.
 - 1.3.5. Расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ.
- 1.4. Полный объем и условия предоставления услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Предоставить Пациенту форму анкеты на сайте <https://leviclinic.ru/> для выявления области онлайн-консультации.
 - 2.1.2. Определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с данными заполненной анкеты Пациента из его запроса в случае обращения через Оператора.
 - 2.1.3. Провести онлайн-консультацию.
 - 2.1.4. При проведении онлайн-консультации рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации без постановки диагноза и назначения лечения и лекарственных препаратов.
 - 2.1.5. Предоставить консультационный лист врача с его рекомендациями после проведения онлайн-консультации в форме электронных документов, путем размещения в личном кабинете Пациента.
 - 2.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пациенту.
- 2.2. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Пациента и

Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Пациента, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения онлайн-консультации, в том числе историю болезни Пациента и результаты его анализов, в виде текста или графического изображения. Пациент загружает файлы, высылаемые графические файлы могут иметь любой формат и разрешение до 500 Мб.

2.3.2. Рекомендовать Пациенту необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

2.3.3. Отказать Пациенту в предоставлении услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

2.3.4. Отказать Пациенту в онлайн-консультации, если в момент консультации выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультации, с последующим возвратом денежных средств.

2.5. Пациент обязан:

2.5.1. Оформить запрос на онлайн-консультацию с использованием формы Заявки-анкеты, расположенной на сайте, на странице: <https://leviclinic.ru/> или через оператора.

2.5.2. Указывать ФИО Пациента и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Исполнителем.

2.5.3. Предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

2.5.4. Согласовывать способ, дату и время проведения онлайн-консультации.

2.5.6. Информировать врача устно, а так же путем заполнения Заявки-анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Пациента, так и не связанных.

2.5.7. Перед выполнением рекомендаций врача в рамках исполнения настоящего договора Пациент соглашается с информированным добровольным согласием (ИДС) на проведение онлайн-консультации согласно п.6.1 настоящего Договора.

2.5.8. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с лечащим врачом Пациента и Исполнителем для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

2.6. Права Пациента:

2.6.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах проведения онлайн-консультации.

2.6.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА

3.1. Оплата онлайн-консультации производится Пациентом на расчетный счет Исполнителя путем предоплаты в размере 100% стоимости онлайн-консультации, в соответствии с действующим прайс-листом медицинской организации, размещенным на официальном сайте <https://leviclinic.ru/>.

3.2. Проведение онлайн-консультации осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. В случае окончания онлайн-консультации ранее времени ее окончания по инициативе Пациента оплата возврату не подлежит.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств за онлайн-консультацию от Пациента на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Настоящий Договор прекращает свое действие по факту выполнения двухсторонних обязательств между Сторонами.

4.3. В случае не поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя онлайн-консультация аннулируется, то есть не будет проведена, а настоящий договор считается расторгнутым.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Исполнитель не несет ответственность в следующих случаях:

а) невыполнения Пациентом рекомендаций и предписаний лечащего врача;

б) обострения воспалительных процессов при прерывании лечения по вине Пациента;

в) неинформирования Пациентом врача обо всех перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях, непереносимости лекарств;

г) возможных осложнений, типичных для данного вида лечения, вне зависимости от действий медицинского персонала, с которыми пациент был ознакомлен до начала лечения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Пациент,

обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом медицинской организации.

6.2. Пациент понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

6.3. Пациент подтверждает, что согласен с тем что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в медицинскую организацию Исполнителя или другое медицинское учреждение.

6.4. Пациент согласен с тем, что использованная технология медицинской помощи-онлайн-консультация не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Исполнитель не несет ответственности за их возникновение.

6.5. Пациент подтверждает, что ознакомлен с действующем прейскурантом и согласен оплатить стоимость онлайн-консультации в соответствии с ним.

ООО «Клиника Ольги Левицкой»

Юридический адрес: 195220, г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова, д. 11, к. 3, литера А, помещ. 19-Н

ИНН 7814643282

КПП 780401001

Сведения о государственной регистрации

Дата регистрации 10.03.2016

Регистрационный номер (ОГРН) 1167847126215

Наименование банка ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА- БАНК»

БИК 044030786

Кор. Счет 30101810600000000786

Расч. Счет 40702810532280001620

Генеральный директор

_____ Левицкая О.А.

МП